

CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN Y PARTICIPACIÓN

1. **Objeto**

Estos términos regulan la inscripción, pagos y participación en el Programa Psicoterapia basada en la transferencia aplicada a contextos médicos, impartido por Centro TFP Aplicada

2. **Duración y modalidad**

Se desarrollará en modalidad virtual a través de la plataforma Zoom. Tendrá una duración total de siete módulos, a realizarse uno o dos sábados al mes entre agosto y diciembre (ambos incluidos) del presente año. Los módulos se realizarán entre las 9:30 am y 13:00/13:30 pm (hora de Chile continental) de forma sincrónica. Los enlaces para conectarse a cada sesión, así como las fechas específicas se comunicarán de forma oportuna a cada participante vía correo electrónico.

3. **Inscripción**

La postulación al programa se realiza a través del mail centrotfpaplicada@gmail.com y/o página web. La inscripción se formaliza mediante el pago del arancel previa confirmación de la obtención del cupo. Los cupos son limitados y se adjudican por orden de inscripción y pago.

4. **Pagos y formas de pago**

El pago se realiza mediante transferencia bancaria o a través de link de pago Transbank (debidamente informados). El no pago dentro de los plazos acordados implicará la pérdida de la plaza y/o la suspensión de la participación hasta regularizar la situación.

La falta de pago de tres cuotas, ya sean seguidas o alternadas, sin que exista comunicación previa y un acuerdo con el centro, dará lugar a la anulación de la inscripción del estudiante, quien no podrá seguir asistiendo al curso. En tal situación, no se efectuará reembolso alguno y las cuotas que permanezcan impagas continuarán siendo exigibles.

5. **Políticas de cancelación y devolución**

Cancelación por el alumno:

Si la cancelación se realiza dentro de los 10 días posteriores a realizado el pago, la devolución se realizará de forma íntegra. Si la cancelación ocurre con posterioridad a esto (y antes de iniciado el curso), se devolverá un 30% de lo abonado.

Una vez iniciado el programa, no procederá reembolso.

Ante situaciones de fuerza mayor (enfermedades graves, problemas familiares u otros imprevistos relevantes), el alumno podrá comunicarse con la administración del centro para evaluar alternativas o modificaciones del plan de pago. Se requerirá la presentación de la documentación justificativa que se considere necesaria. La decisión corresponderá al comité responsable, que se reserva la facultad de resolución.

Cancelación por el centro:

Si el programa se cancela por el centro por causas organizativas, se ofrecerá la devolución completa de los importes abonados o la opción de cambio a otro curso o supervisión.

6. **Asistencia, recuperaciones y acreditación**

La emisión de certificado de asistencia está condicionada al cumplimiento de al menos un 80% de asistencia.

Dada la naturaleza sincrónica y personalizada del espacio de supervisión, no habrá sesiones de recuperación, a menos que la organización lo considere oportuno en el transcurso del año.

7. Materiales, derechos y propiedad intelectual

El uso de grabaciones, fotografías o materiales del curso por parte de los alumnos requerirá autorización previa del centro y, cuando proceda, de los docentes y participantes.

El estudiante autoriza al centro a captar y utilizar fotografías, frases y/o registros audiovisuales realizados en el marco de las clases, para su publicación en redes sociales y para fines de comunicación y marketing digital, en cualquiera de sus soportes.

8. Confidencialidad y protección de datos

Los participantes se comprometen a respetar la confidencialidad de casos clínicos, datos personales y cualquier información sensible compartida durante las clases o actividades prácticas.

El centro tratará los datos personales conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos y en conformidad a la Ley de derechos y deberes de los pacientes (ley 20584) vigente en Chile y toda la normativa legal relacionada a la protección de datos vigente actualmente.

Está prohibido compartir fuera del curso información identificable de pacientes o terceros sin el consentimiento escrito y previo de los mismos.

9. Responsabilidad

Cada participante es responsable de su conducta y del cumplimiento de las normas del centro, así como del respeto a la normativa vigente mencionada en el punto anterior.

El estudiante se compromete a no registrar, copiar, distribuir ni divulgar el contenido del curso, en ningún formato o soporte, sin contar con la autorización expresa del centro.

10. Modificación o suspensión de actividades

El centro se reserva el derecho de modificar el programa, horarios, docentes o aulas por motivos organizativos, garantizando en lo posible la comunicación previa y alternativas razonables a los inscritos.

En casos de fuerza mayor (pandemia, catástrofe, disposiciones legales, etc.) el centro podrá suspender temporalmente las actividades y ofrecer modalidades alternativas o reprogramación.

11. Realización sujeta a quórum mínimo

La realización del curso estará sujeta a la conformación de un quórum mínimo de participantes. En caso de no alcanzarse dicho quórum, el centro podrá suspender o cancelar el programa, informando oportunamente a las personas inscritas y ofreciendo la devolución íntegra de los montos abonados.